



## **Política De Privacidade De Dados**

Rua Lopes Quintas, 177 – Jardim Botânico, Rio de Janeiro - RJ

CEP. 22460-010 | [www.nikos.com.br](http://www.nikos.com.br) | 0800.774.2006



## 1. OBJETIVO

1.1. A Nikos respeita a privacidade e se dedica a proteger os dados pessoais de seus clientes, colaboradores, usuários do site e plataforma, e de todos aqueles indivíduos a cujos dados pessoais tem acesso (“titulares”), em virtude do fornecimento de seus produtos e serviços.

1.2. Esta Política de Privacidade (“Política”) tem por objetivo tornar pública a forma como o Nikos utiliza dados pessoais em seu dia a dia, ratificando o compromisso com os princípios da ética, transparência, segurança e respeito em todas as nossas relações.

1.3. Nesta Política, também são descritas a forma como os titulares de dados pessoais poderão exercer os direitos que possuem em relação aos seus dados e como o Nikos trabalha para protegê-los.

1.4. A presente Política foi desenvolvida com base na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”) e nos demais atos normativos que regulam a proteção de dados pessoais no Brasil, em vigor no momento de sua elaboração (em conjunto referidas como “legislação de proteção de dados”).

1.5. Esta Política deve ser observada por todos os colaboradores da Nikos.

## 2. DISPOSIÇÕES GERAIS

### 2.1. Dados Pessoais

2.1.1. A Nikos poderá coletar dados pessoais indiretamente mediante envio dos nossos clientes de *Investment as a Service*, por meio de documentos apresentados pelo titular, ou por outros meios indiretos, como pelo acesso a cadastros públicos, processos judiciais e informações prestadas por autoridades competentes.

2.1.2. A depender da atividade e do titular, poderão ser coletados diferentes dados pessoais, a exemplo de:

- Clientes: dados cadastrais (como nome, CPF e telefone), dados de contato (como endereço de e-mail e residencial), dados financeiros (como contas bancárias), dados necessários para o cumprimento de exigências legais (como relações com terceiros e seus dados pessoais), e dados de autenticação;
- Colaboradores: dados coletados na ficha cadastral, dados de contato, dados financeiros e dados de dependentes. Poderão também ser solicitados dados sensíveis, como fotos, para a correta identificação do titular, e outros como dados de gênero, raça e orientação sexual, para finalidades específicas eventuais, como para políticas internas de promoção da diversidade.
- Candidatos: dados cadastrais, dados de contato, registros acadêmicos e informações profissionais, até a conclusão do processo seletivo.
- Outros terceiros: dados cadastrais, dados de contato e dados da empresa.

### 2.2. Finalidades do Tratamento

2.2.1. A Nikos realiza o tratamento de dados pessoais em diversos processos do seu dia a dia, especialmente em atividades relacionadas ao fornecimento de seus serviços e produtos. A quantidade e a natureza das informações coletadas variam de acordo com a finalidade, a necessidade e a natureza da relação com o titular do dado,



buscando, sempre que possível, o tratamento mínimo de dados necessários para a finalidade pretendida.

2.2.2. Em nome da transparência na relação com os titulares de dados, listamos abaixo algumas das principais finalidades para as quais o Nikos poderá coletar e utilizar dados pessoais:

- Criação de conta, cadastro e ativação de clientes na plataforma da Nikos;
- Prestação de serviços contratados, desenvolvimento e distribuição de novos produtos;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Enviar comunicados e informativos;
- Cadastrar vagas e realizar processos de recrutamento e seleção de talentos;
- Analisar e fazer pesquisas com clientes e parceiros;
- Prestar suporte no atendimento de demandas dos titulares de dados;
- Efetuar aprimoramentos no desempenho e na segurança de nossas redes e sistemas;
- Aprimorar o Programa de Compliance;
- Impedir a ocorrência de fraudes e resolvê-las;
- Controlar o acesso de colaboradores a sistemas e dispositivos;
- Resolver incidentes de segurança da informação;
- Apurar a ocorrência de ilegalidades.

### 2.3. Atividades de Tratamento

2.3.1. O Nikos somente realiza tratamento dos dados pessoais necessários, considerando a finalidade de cada atividade desenvolvida, pelo tempo suficiente e nas hipóteses elencadas na LGPD, conforme exemplos a seguir:

- Para cumprir obrigações legais e/ou regulatórias, atendendo às exigências da legislação trabalhista ou previdenciária referentes a colaboradores, bem como para atender às normas emitidas pelos órgãos reguladores que regulamentam e fiscalizam as atividades desempenhadas pelo Nikos;
- Para executar o contrato de prestação de serviços com o titular (a exemplo de quando é solicitado o endereço de e-mail ao cliente para que ele possa abrir sua conta e receber as comunicações correspondentes);
- Quando há um legítimo interesse do Nikos, garantidos os direitos do titular, a exemplo de quando são utilizados dados de cadastro do cliente para que ele seja informado sobre eventuais melhorias em produtos e/ou serviços de seu interesse, com o objetivo de tornar a experiência do cliente ainda mais vantajosa;
- Para prevenir fraudes e garantir a segurança do Nikos, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos. Nesse caso, são utilizados os dados pessoais necessários para confirmar a identidade do titular, evitando falsidades;
- Para que o Nikos possa exercer seus direitos em processos judiciais, administrativos e arbitrais, a exemplo de quando é necessário provar que foram atendidas às solicitações feitas por um titular de dados;
- Quando é necessário tratar dados cujo acesso é público, sempre nos limites da LGPD;
- Para anonimizar os dados, de forma que não seja mais possível a identificação do titular, a exemplo de quando são feitas análises estatísticas para orientar decisões de negócios e oferecer aos clientes do Nikos produtos mais adequados às suas necessidades.

2.3.2. Em outras hipóteses, o Nikos poderá, ainda, solicitar o consentimento do titular para realizar uma determinada atividade de tratamento de dados, caso em que o titular



terá todas as informações necessárias para tomar sua decisão livremente, podendo negar ou retirar o seu consentimento posteriormente, nos termos da LGPD.

#### 2.4. Compartilhamento de Dados

- 2.4.1. Observados os limites impostos pela LGPD, poderá, ainda, ser necessário compartilhar dados pessoais com terceiros, incluindo parceiros de negócios e fornecedores, que se obrigarão a utilizá-los estritamente para os fins aos quais foram contratados, adotando as medidas de segurança necessárias para proteger os dados e respeitando as disposições da legislação de proteção de dados.
- 2.4.2. Ademais, os dados pessoais poderão ser compartilhados com autoridades competentes, no caso de comprovação ou suspeita de atividade ilícita, por exemplo.

#### 2.5. Transferência Internacional de Dados

- 2.5.1. A Nikos poderá armazenar dados pessoais em plataformas localizadas em outros países, observando sempre a legislação de proteção de dados aplicável no Brasil e no país de destino, de acordo com cláusulas contratuais específicas que visam o correto tratamento dos dados.

#### 2.6. Guarda e Descarte

- 2.6.1. Os dados pessoais serão armazenados pela Nikos somente pelo tempo necessário à finalidade pretendida, sendo realizado, ao final, o seu descarte ou sua devolução ao titular, quando aplicável. Os dados poderão ser mantidos nas hipóteses em que for necessário utilizá-los para outras finalidades admitidas na legislação de proteção de dados, a exemplo do cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou para transferência a terceiros, respeitados os requisitos previstos na LGPD, ou, ainda, para uso exclusivo do Nikos, hipótese em que os dados serão anonimizados.

#### 2.7. Cookies

- 2.7.1. Não são utilizados cookies no site da Nikos.

#### 2.8. Segurança dos Dados

- 2.8.1. A Nikos tem o compromisso de zelar pela confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais a que tem acesso em virtude de suas atividades. Para isso, adota uma série de medidas de segurança, técnicas e administrativas, com base em boas práticas de mercado, a fim de proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, ou quaisquer tipos de incidentes, sejam eles acidentais ou não, que possam resultar em tratamento inadequado ou ilícito dos dados e prejuízo aos seus titulares.
- 2.8.2. A Nikos também conta com a colaboração dos titulares usuários de nossos sites, plataformas e canais de comunicação, para que eles cuidem de seus dados e evitem comprometer sua segurança e a dos demais usuários, adotando medidas temerárias, a exemplo do compartilhamento de suas credenciais com terceiros, o acesso por redes inseguras, ou outras ações que possam colocar em risco à segurança dos dados pessoais.
- 2.8.3. Na eventualidade da ocorrência de incidentes de segurança, A Nikos se compromete a tratar os referidos incidentes, garantindo que eles sejam adequadamente detectados, registrados, classificados, investigados, corrigidos, documentados e, quando da ocorrência de incidente relevante que afete sistemas críticos e tenha



impacto significativo sobre os clientes, que sejam comunicados tempestivamente à Diretoria e às autoridades competentes, incluindo o Banco Central do Brasil (BCB) e a Comissão de Valores Mobiliários (CVM), conforme aplicável.

2.8.4.A Nikos se compromete a notificar entidades reguladoras e autoridades competentes, inclusive a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), parceiros comerciais, titulares de dados pessoais, clientes, quando aplicável e desde que não sejam informações protegidas por sigilo, sobre os incidentes que tenham potencial ou comprovado comprometimento de dados dos clientes, parceiros, colaboradores, ou quaisquer titulares de dados pessoais tratados pelo Nikos, na forma da legislação e regulamentação vigente, ou em não mais que 48 (quarenta e oito) horas após a conclusão da investigação do evento.

### 3. DIREITOS DO TITULAR

3.1. A legislação de proteção de dados confere aos titulares de dados pessoais uma série de direitos que podem ser exercidos em relação aos agentes de tratamento, neste caso, o Nikos e outros agentes que tratem os seus dados a pedido do Nikos.

3.2. Listamos a seguir os principais direitos previstos na LGPD:

DIREITO	DESCRIÇÃO
Confirmação da existência do tratamento de dados	O Titular tem direito a obter confirmação sobre a existência do tratamento dos dados, sem que se exija qualquer justificativa sobre o pedido, ainda que essa informação já tenha sido fornecida no momento da coleta de dados.
Acesso aos dados pessoais	O Titular pode solicitar acesso ou cópia de seus dados pessoais em um formato legível, sob a forma impressa ou por meio eletrônico.
Alteração ou Correção de dados pessoais	O Titular pode editar ou solicitar a edição de todos ou alguns de seus dados pessoais. A edição dos dados inclui atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, principalmente se eles estiverem incorretos.
Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais excessivos	O Titular pode solicitar que seus dados pessoais sejam anonimizados, bloqueados temporariamente para determinadas finalidades, ou eliminados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei.



Portabilidade dos dados, observado o segredo comercial e industrial	O Titular tem direito a obter os dados pessoais de forma estruturada e de modo a que possam ser transmitidos a outro Controlador (Portabilidade), sendo preservados os segredos comercial e industrial.
Eliminação dos dados pessoais	O Titular tem direito a solicitar a eliminação de seus dados da base de dados do agente de tratamento, exceto nas hipóteses previstas na Lei.
Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados	O Titular tem o direito a obter informação sobre as entidades/operadores com os quais os seus dados foram compartilhados.
Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa ("granulado")	O Titular tem direito a ser informado que poderá não conceder o consentimento e quais são as consequências de sua negativa. O Titular tem direito a consentir com o tratamento de dados em parte, para determinadas finalidades e não para outras, e de ser informado sobre a consequência da negativa do seu consentimento.
Revogação do consentimento do Titular ou Negar Consentimento	O Titular pode solicitar, a qualquer momento, a revogação do consentimento ao tratamento de seus dados pessoais e negar o consentimento ao tratamento.
Oposição ao tratamento dos dados pessoais	O Titular pode opor-se ao tratamento de seus dados pessoais, quando este for baseado em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, no caso de descumprimento ao disposto na Lei.

3.3. A Nikos disponibiliza canal de atendimento via 0800, que poderá ser utilizado por qualquer pessoa para o exercício de direitos como titular de dados, bem como para qualquer tipo de solicitação relacionada a dados pessoais.

3.4. Em caso de dúvidas, reclamações ou caso queira exercer algum de seus direitos, o titular poderá, ainda, entrar em contato diretamente com o Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO) da Nikos, a qualquer momento, pelo e-mail: [privacidade@nikos.com.br](mailto:privacidade@nikos.com.br)

#### **4. Disposições Finais**

4.1. Esta Política entrará em vigor na data de sua aprovação pela Diretoria

4.2. Esta Política deverá ser revisada periodicamente, ou sempre que necessário, em virtude da alteração de processos internos e/ou de mudanças legais ou regulamentares, especialmente relacionadas à legislação de proteção de dados.



Rua Lopes Quintas, 177 – Jardim Botânico, Rio de Janeiro - RJ

CEP. 22460-010 | [www.nikos.com.br](http://www.nikos.com.br) | 0800.774.2006